



RAPORTUL CONDUCERII

PENTRU ANUL 2021

Cuprins:

I. Dezvoltarea și performanțele Companiei	3
II. Perspectivele de dezvoltare ale Companiei	6
III. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania	7
IV. Oportunitățile profesionale ale angajaților Companiei	10
V. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare.....	11
VI. Informații privind existența filialelor.....	11
VII. Guvernanța corporativă a Companiei	11
VIII. Evenimente ulterioare	14

Raportul anual al Conducerii include rezultatele activității Companiei „Intact Asigurări Generale” S.A., pentru perioada de raportare de la 01.01.2021 până la 31.12.2021.

Raportul a fost întocmit în corespundere cu cadrul juridic de reglementare, după cum urmează:

- Legea privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 02.04.1997;
- Legea cu privire la asigurări nr.407 – XVI din 12.12.2006;
- Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017;
- Hotărârea CNPF nr. 67/10 din 24.12.2015 cu privire la aprobarea Codului de guvernanță corporativă.

Datele financiare sunt prezentate în Raport în conformitate cu situațiile financiare individuale întocmite conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (IFRS).

I. Dezvoltarea și performanțele Companiei

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A., a fost înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice a Republicii Moldova la data de 24.05.2012, numărul de înregistrare de stat (cod fiscal) 1003600062730.

Compania își desfășoară activitatea pe adresa juridică: MD-2065, str.Maria Cebotari nr.55, mun. Chișinău, Republica Moldova.

Capitalul social al Companiei la situația din 31.12.2021 constituie 28 600 000 lei.

Activitatea principală (conform CAEM): 6512 Alte activități de asigurări (exceptând asigurările de viață).

În calitate de participant profesionist al pieței de asigurări din Republica Moldova, Compania activează în conformitate cu Licența Seria CNPF, nr.000903 eliberată de Comisia Națională a Pieței Financiare la data de 30.06.2017, pe un termen nelimitat.

Compania practică activitatea de asigurări în domeniul asigurărilor generale pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1. Asigurările de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale);
- Clasa 2. Asigurările de sănătate;
- Clasa 3. Asigurări de vehicule terestre (altele decât feroviare) (CASCO);
- Clasa 7. Asigurări de bunuri în tranzit;
- Clasa 8. Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;
- Clasa 9. Alte asigurări de bunuri;
- Clasa 10. Asigurări de răspundere civilă auto;

- Clasa 13. Asigurări de răspundere civilă generală;
- Clasa 15. Asigurările de garanții.

La situația din 31.12.2021 numărul angajaților Companiei constituie 95 persoane.

Pe parcursul anului 2021 Conducerea Companiei a continuat realizarea orientărilor strategice stabilite, acordând prioritate sporirii stabilității afacerii, consolidarea poziției pe piață, gestionarea strictă a riscurilor de subscriere, operaționale și de piață, a dezvoltat strategii de diversificare a portofoliului contractelor de asigurare.

Punând accent pe eficiența operațională, Compania pe parcursul anului 2021:

- ✓ a menținut o politică echilibrată și prudentială în ce privește menținerea și diversificarea portofoliului de asigurări;
- ✓ a asigurat promovarea produselor de asigurare din portofoliul Companiei prin intermediul vânzărilor on-line;
- ✓ a realizat măsuri de optimizare a costurilor operaționale;
- ✓ a adaptat politica de reasigurare la structura portofoliului Companiei, prin îmbunătățirea termenilor, condițiilor tratatelor de reasigurare;
- ✓ a îmbunătățit indicatorii de eficiență și eficacitate la nivelul activităților operaționale în vederea asigurării unei dezvoltări profitabile a Companiei.

Declanșarea pandemiei COVID-19 și instituirea restricțiilor la nivel național și internațional au influențat direcțiile de management a principalelor linii de business. În această perioadă de criză, Compania s-a orientat spre noi tehnici de vânzări și deservire a clienților în cadrul instrumentării dosarelor de daune. Astfel, pentru a oferi suport și siguranță cetățenilor, în premieră pentru piața de asigurări Compania a lansat asigurarea riscului în cazul îmbolnăvirii COVID-19 în cadrul asigurării sănătății și asigurării cheltuielilor medicale a persoanelor ce călătoresc temporar peste hotare.

Performanțele obținute în anul 2021:

- ✚ **Prime de asigurare subscribe** - la finele anului 2021 volumul de vânzări ale Companiei a atins nivelul de 131 421 926 lei ceea ce reprezintă o creștere față de anul 2020 cu 72 154 341 lei sau cu 121,75%.
- ✚ **Volumul Despagubirilor de asigurare** achitate în anul 2021 a constituit 45 032 037 lei, din care asigurarea RCA deține o pondere de 46,13%, asigurarea Auto-Casco – 23,41%, asigurarea subvenționată a riscurilor de producție în agricultură - 26,57%, și cota de 3,89% revine altor tipuri de asigurări.

- ✚ **Valoarea rezervelor tehnice** formate de companie la 31.12.2021 a constituit 87 101 527 lei pe când la finele anului 2020 acestea aveau nivelul de 36 738 870 lei, astfel se constată o creștere cu 137,09% dintre care:
 - **Rezerva primei necătigate (RPN)** constituie 57 274 610 lei ceea ce reflectă o creștere cu 107,30% comparativ cu anul 2020. Acest fapt se datorează creșterii semnificative a volumului de prime subscrise. Cota reasiguratorului în rezerva primei necătigate constituie 27 730 903 lei.
 - **Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)** constituie 12 892 382 lei, ceea ce reflectă o creștere cu 160,72% comparativ cu anul 2020. Cota reasiguratorului în rezerva de daune declarate, dar nesoluționate constituie 4 782 813 lei.
 - **Rezerva de daune neavizate (RDN)** constituie 12 411 262 lei. Cota reasiguratorului în rezerva de daune neavizate 4 714 009 lei.
 - **Rezerva riscurilor neexpirate (RRN)** constituie 4 523 273 lei. Cota reasiguratorului în rezerva riscurilor neexpirate 3 337 534 lei.
- ✚ **Costuri și alte cheltuieli.** Analizând structura costurilor și altor cheltuieli se constată ca în anul 2021 Compania a suportat cheltuieli de achiziții în mărime de 32 006 822 lei, cheltuieli comerciale și administrative în mărime de 21 086 151 lei, alte cheltuieli de exploatare în mărime de 1 490 762.
- ✚ **Reasigurare.** Compania deține un program complex de reasigurare care acoperă toate portofoliile importante subscrise și permite transferul riscurilor către piețe internaționale, contribuind la sporirea stabilității financiare a Companiei, precum și menținerea capacității de plată a obligațiilor asumate pe contractele de asigurare. Volumul primelor cedate în reasigurare în anul 2021 au constituit 45 082 385 lei. Volumul despăgubirilor recuperate din reasigurare a constituit 11 806 208 lei. Comisioanele din activitatea de reasigurare – 27 848 649 lei.
- ✚ **Activitatea de investiții** la situația din 31.12.2021 a înregistrat un rezultat în mărime de 7 012 320 lei.
- ✚ **Activitatea financiară** a înregistrat un rezultat pozitiv sub formă de câștiguri din diferențe de curs în mărime de 61 918 lei.
- ✚ **Rezultatul de profit și pierdere** – aferent anului 2021 Compania a obținut profit net în mărime de 13 739 493 lei.

- ✚ **Indicatori de solvabilitate** – Coeficientul de lichiditate la situația din 31.12.2021 constituie 4,01 și corespunde normativelor în vigoare (cel puțin 1,00) demonstrând că Compania dispune de suficiente lichidități pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate. Rata solvabilității constituie 126,08% ceea ce corespunde normativelor în vigoare stabilite de Autoritatea de Supraveghere. Acest fapt confirmă că Compania dispune de suficiente active eligibile pentru onorarea obligațiilor asumate pe termen lung.

Politica Companiei cu privire la repartizarea dividendelor este conformă prevederilor Legii nr.1134/1997 cu privire la Societățile pe Acțiuni și Statutului Companiei. În perioada anului de raportare Adunarea Generală a Acționarilor nu a emis decizie de plată a dividendelor.

Pe parcursul perioadei de raportare nu au avut loc tranzacții importante cu acțiunile emise de Companie, cota cărora ar forma cel puțin 5% din numărul total de acțiuni emise.

II. Perspectivele de dezvoltare ale Companiei

Având în vedere fluctuațiile pieței asigurărilor, Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. se adaptează permanent la conjuncturile periodice pentru a diversifica portofoliul existent și a accesa zone noi de business. Parteneriatele strategice încheiate cu reasigurători de top și produsele pe care Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. le dezvoltă constant, vor aduce cu siguranță recunoașterea ca un partener de încredere, pentru care principalul obiectiv este calitatea serviciilor oferite clienților. Astfel, printre obiectivele strategice, se numără:

- ✓ oferirea de produse structurate pe nevoile clienților;
- ✓ oferirea de servicii de constatare, regularizare și instrumentare a daunelor la un nivel care să răspundă celor mai exigente cerințe;
- ✓ fortificarea imaginii Companiei prin deservirea calitativă a clienților;
- ✓ creșterea primelor de asigurare subscrise, atât datorită dezvoltării asigurărilor facultative, cât și datorită creșterii ponderii în tipurile de asigurări obligatorii;
- ✓ dezvoltarea sustenabilă a companiei prin diversificarea produselor;
- ✓ menținerea și dezvoltarea punctelor de vânzări pe tot teritoriul RM;
- ✓ dezvoltarea tehnologiilor digitale de vânzare a serviciilor on-line;
- ✓ menținerea și motivarea personalului propriu antrenat în procesul de vânzare;
- ✓ dezvoltarea de noi platforme IT pentru administrarea mai eficientă a portofoliului produselor și serviciilor de asigurare;
- ✓ asigurarea și creșterea profitabilității Companiei.

Compania urmează să realizeze obiectivele strategice stabilite prin utilizarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare disponibile, diminuarea expunerii la riscuri și incertitudini.

III. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania

În cadrul Companiei „Intact Asigurări Generale” S.A. riscul reprezintă probabilitatea ca apariția unui eveniment defavorabil să afecteze capacitatea Companiei de a-și atinge obiectivele.

Ca furnizor de servicii financiare Compania, trebuie să își asume riscuri în mod deliberat în scopul de a asigura o rentabilitate adecvată și de a servi toate părțile interesate (acționari, clienți, autoritate de supraveghere, etc.), de aceea orice decizie de afaceri care afectează rentabilitatea atinge implicit și riscurile.

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. aplică o politică prudentă pentru identificarea, evaluarea, monitorizarea, controlul și atenuarea riscurilor care pot avea impact semnificativ asupra rezultatelor Companiei, dezvoltând și ajustând în permanență mecanismele și instrumentele utilizate, adecvate condițiilor pieții.

Profilul de risc al Companiei

Profilul de risc al Companiei reprezintă riscurile la care Compania este expusă și evidențiază natura riscurilor în funcție de complexitatea activității Companiei și a obiectivelor sale strategice.

Compania a identificat ca fiind semnificative pentru activitatea desfășurată următoarele categorii de riscuri:

- riscul de subscriere;
- riscul de credit;
- riscul de lichiditate;
- riscul de piață;
- riscul operațional;
- riscul reputațional.

Riscurile sunt tratate atât în mod individual, dar și agregat ținând cont de relațiile cauzale/corelațiile dintre ele. Profilul de risc este revizuit ori de câte ori intervin schimbări majore în cadrul Companiei.

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. urmărește, controlează și diminuează expunerile la aceste riscuri prin metode și tehnici cantitative și calitative, cum ar fi încheierea de contracte de reasigurare, selectarea partenerilor cu care colaborează (reasigurători, instituții bancare) în funcție de nivelul de calitate al creditului sau cerinței de capital de solvabilitate.

Riscul de subscriere este definit ca riscul de înregistrare a unor pierderi sau de modificare nefavorabilă a valorii obligațiilor din cauza adoptării unor ipoteze inadecvate în procesul de tarificare sau de constituire a rezervelor în comparație cu riscurile asumate prin polițele de asigurare sau ca urmare a producerii unor evenimente catastrofice atât naturale cât și produse prin acțiuni umane.

Principala tehnică de reducere a riscurilor de subscriere este programul de reasigurare, Compania cedând o parte a riscurilor subscrise către reasigurători cu o stabilitate financiară solidă.

În afara reasigurării, pentru un management adecvat al subscrierii Compania menține:

- ✓ politici adecvate de identificare și evaluare a riscurilor și costurilor asociate produselor vândute, pe fiecare clasă de asigurări;
- ✓ politici și metodologii de stabilire a rezervelor;
- ✓ strategie generală de dezvoltare a produselor și a lansării produselor noi, cu proceduri clare pentru subscriere și managementul daunelor;
- ✓ conformitatea cu cerințele legale;
- ✓ reguli bine definite pentru selectarea clienților și protecția acestora.

Riscul de credit reprezintă - riscul ca un partener să se afle în imposibilitatea de a plăti sumele integrale la scadență. Riscul de credit derivă din caracteristicile debitorilor: asigurați, reasigurători, intermediari și alți debitori.

Compania atenuează riscul de credit prin:

- ✓ utilizarea unor proceduri adecvate pentru selecția clienților și a reasigurătorilor;
- ✓ proceduri adecvate pentru colectarea creanțelor de la asigurați și reasigurători;
- ✓ politica și programul de reasigurare – inclusiv proceduri pentru selecția reasigurătorilor;
- ✓ programul de investiții – cu specificarea limitelor pe clase de rating pentru emitenții instrumentelor financiare sau pentru băncile unde compania are investiții;
- ✓ limite pentru maturitățile activelor investite;
- ✓ proceduri pentru selectarea partenerilor de afaceri;
- ✓ respectarea tuturor cerințelor legale, la orice moment.

Riscul de lichiditate reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate ce rezultă din încasarea cu dificultate a creanțelor din contractele de asigurare/reasigurare sau alte tipuri de contracte, sau ce rezultă din imposibilitatea Companiei de a valorifica active sau a obține fonduri corespunzătoare pentru a onora obligațiile în orice moment și cu costuri rezonabile.

Conform Legii nr.407 din 21.12.2006 Cu privire la asigurări și a Regulamentului privind marjele de solvabilitate și coeficientul de lichiditate ale asigurătorului, asigurătorul este obligat să garanteze lichiditatea prin menținerea în permanență a unor active negrevate de sarcini și lichide, și să mențină lichiditatea permanentă asigurând executarea în termen a datoriilor sale contractuale, precum și a celorlalte datorii și acoperirea cheltuielilor sale operaționale, astfel încât asigurătorul este obligat să mențină în permanență un coeficient de lichiditate de cel puțin 1,0.

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A urmărește și evaluează riscul de lichiditate prin calculul trimestrial al coeficientului de lichiditate la nivelul Companiei. Urmărind îndeplinirea strategiei propuse, Compania și-a menținut continuu poziția de lichiditate. La situația din 31 decembrie 2021, Compania s-a încadrat în limita stabilită de legislație, având coeficientul de lichiditate în mărime de 4,1.

Principalele măsuri de reducere a riscului de lichiditate în cadrul Companiei vizează:

- ✓ proceduri/reguli de monitorizare continuă a indicatorului de lichiditate;
- ✓ monitorizarea permanentă a încasării primelor de asigurare în termenul prevăzut în polițe și contracte de intermediere;
- ✓ monitorizarea investițiilor în conformitate cu politica aprobată;
- ✓ constituirea plasamentelor cu scadențe diferite.

Pentru administrarea eficientă a riscului de lichiditate, se au în vedere:

- ✓ monitorizarea dosarelor de daună;
- ✓ un portofoliu adecvat și diversificat de active;
- ✓ strategia de investiții;
- ✓ politica privind investițiile.

Riscul de piață reprezintă riscul ca valoarea justă aferentă instrumentelor financiare sau mijloacele bănești viitoare vor varia din cauza modificării prețurilor pe piață.

Componentele principale ale riscului de piață sunt:

- ✓ **Riscul valutar** este riscul că valoarea justă aferentă instrumentelor financiare sau mijloacele bănești viitoare vor varia din cauza diferențelor de curs valutar. Principalele tranzacții ale Companiei sunt efectuate în MDL și expunerea sa la riscul valutar apare în primul rând față de valuta EUR și USD.
- ✓ **Riscul ratei dobânzii** reprezintă riscul că valoarea justă aferentă instrumentelor financiare sau mijloacelor bănești viitoare vor varia din cauza modificării ratei dobânzii. Instrumentele cu rata dobânzii variabilă expune Compania la riscul ratei dobânzii pentru mijloacele bănești, pe când instrumentele cu rata dobânzii fixă expune Compania la riscul ratei dobânzii pentru valoarea justă.
- ✓ **Riscul de concentrare** - riscul de expunere crescută la pierderi din cauza concentrării/lipsei diversificării portofoliului de active.

Compania are implementate măsuri de control în vederea diminuării riscului de piață cum ar fi politici investiționale, precum și politici de management al activelor și datoriiilor.

Riscul operațional reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, determinat de procese sau sisteme interne inadecvate sau în urma acțiunii unor evenimente externe.

Toate politicile și procedurile interne ale Companiei sunt elaborate/dezvoltate prin prisma abordării acestui risc.

În cadrul administrării riscului operațional Compania urmărește reducerea evenimentelor generatoare de risc operațional, prin următoarele:

- ✓ adaptarea continuă a cadrului intern de reglementare și a proceselor interne astfel încât să fie asigurată concordanța acestora cu cerințele Companiei;
- ✓ dezvoltarea aptitudinilor teoretice și profesionale ale angajaților Companiei prin intensificarea programelor de training și organizarea de seminare în scopul reducerii riscului operațional;
- ✓ evaluarea produselor și serviciilor, activităților, proceselor și sistemelor în vederea determinării riscului operațional inerent;
- ✓ raportarea cazurilor de risc operațional.

Riscul reputațional este riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ca urmare a lipsei de încredere a publicului în integritatea Companiei.

Principalele obiective strategice ale Companiei în cadrul administrării riscului reputațional sunt:

- ✓ continuarea procesului de schimbare a imaginii Companiei;
- ✓ promovarea produselor existente în mass-media, prin toate formele de publicitate și dezvoltarea de noi produse atractive în scopul consolidării poziției Companiei pe piața de asigurări;
- ✓ continuarea schimbării comportamentale a personalului atât în interiorul Companiei, cât și fața de clienți și asigurarea unui nivel cât mai înalt de pregătire profesională a personalului.

IV. Oportunitățile profesionale ale angajaților Companiei

Politica și activitatea în domeniul resurselor umane este strâns corelată cu strategia Companiei în ansamblu.

Aplicarea metodelor relevante de reglementare și supraveghere a pieței asigurărilor, respectarea normelor de prudență financiară implică sporirea nivelului de pregătire profesională a specialiștilor din cadrul Companiei „Intact Asigurări Generale” S.A.

Astfel, Compania are drept scop formarea și susținerea unei echipe de buni profesioniști, fiind preocupată în mod continuu de formarea profesională, ridicarea calificării angajaților, motivarea și dezvoltarea devotamentului acestora față de valorile corporative ale Companiei.

Pe parcursul anului 2021 Compania a continuat practica instruirii continuă a angajaților, prin organizarea seminarelor privind utilizarea celor mai bune practici de vânzări cu privire la specificul produselor de asigurare vândute, privind specificul legislației în domeniul asigurărilor, etc.

Pentru a asigura dezvoltarea profesională continuă și perfecționarea angajaților, Compania încurajează participarea acestora la cursuri organizate în domenii specializate, de instituții de profil.

În scopul conformării cu cerințele Hotărârii CNPF nr.49/5 din 30.09.2016 „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind cerințele de pregătire și competență profesională în asigurări”, în perioada raportată a fost implementat Planul de instruire a personalului propriu și au fost desfășurate ore de instruire pentru personalul propriu al Asigurătorului.

V. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare

Urmare a emisiei suplimentare de valori mobiliare nr.VI în mărime de 4 000 000 lei, aprobată la Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor din 19.05.2020, la data de 15.03.2021 Agenția Servicii Publice a înregistrat modificări ale Statutului Societății privind majorarea capitalului social, care după emisia suplimentară, constituie 28 600 000 lei.

VI. Informații privind existența filialelor

Conform situației din 31.12.2021 Compania dispune de 44 de puncte de vânzare în care se desfășoară activitatea licențiată în diferite regiuni ale țării precum: mun. Chișinău, mun. Bălți, mun. Cahul, mun. Ceadâr-Lunga, mun. Comrat, mun. Edineț, mun. Hincești, mun. Orhei, mun. Soroca, mun. Strășeni, or. Anenii Noi, or. Căușeni, or. Călărași, or. Criuleni, or. Drochia, or. Ialoveni, or. Nisporeni, or. Ungheni, r-ul Briceni, r-nul Telenești, r-nul Leova, UTA Găgăuzia.

VII. Guvernanța corporativă a Companiei

În conformitate cu cerințele legale în vigoare privind aplicarea principiilor de guvernanță corporativă de către entitățile reglementate și supravegheate de Autoritatea de supraveghere, Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. are instituit un sistem de guvernanță corporativă în scopul aplicării celor mai bune practici și asigurării unui management prudent. Sistemul de guvernanță corporativă este stabilit pe principiile proporționalității, transparenței și schimbului de informații care sprijină luarea unor decizii eficiente.

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. a creat un sistem de guvernanză care asigură:

- ✓ un management prudent și eficient;
- ✓ o structură organizatorică transparentă și adecvată;
- ✓ alocarea și separarea corespunzătoare a atribuțiilor;
- ✓ administrarea adecvată a riscurilor;
- ✓ adecvarea mecanismelor de control intern.

Codul de guvernanză corporativă al Companiei a fost aprobat la 23.03.2016 de către Adunarea Generală a Acționarilor și publicat pe pagina web a Companiei: www.intact.md. La data de 23 februarie 2021, au fost aprobate modificări și completări ale Codului de Guvernanză Corporativă, în conformitate cu cerințele normative ale Autorității de Supraveghere.

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. pentru a controla și gestiona riscurile la care este supusă activitatea desfășurată dispune de un sistem de control intern, parte integrantă a sistemului de guvernanză corporativă, care presupune:

- ✓ asigurarea conformității actelor interne ale Companiei cu cerințele legislației în vigoare, a organului de supraveghere, a instituțiilor statale orientate spre prevenirea, identificarea și limitarea riscurilor financiare și operaționale;
- ✓ gestionarea evidenței contabile și prezentarea Situațiilor Financiare în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară;
- ✓ confirmarea veridicității datelor contabile anuale de către o societate de audit, care estimează corectitudinea raportării contabile a Companiei;
- ✓ respectarea de către Organul Executiv al Companiei a politicii financiare și utilizarea activelor în limitele admise;
- ✓ aprobarea tuturor tranzacțiilor de proporții sau care ar avea influență asupra activității Companiei de către Consiliul Societății.

Sistemul de control intern al Companiei cuprinde un set de măsuri și reglementări, care vizează monitorizarea sistematică și continuă a managementului Companiei. Principalele obiective ale sistemului de control intern constau în minimizarea riscurilor aferent contractelor de asigurare încheiate, respectarea conformității cu legislația în vigoare, securitatea informațiilor, gestionarea conflictelor de interese în concordanță cu natura și volumul tranzacțiilor. Compania administrează riscurile la încheierea contractelor de asigurare prin stabilirea unor limite privind selectarea clienților aferent asigurărilor facultative. Fiecare subdiviziune din cadrul Companiei are la baza activității sale un set de regulamente, instrucțiuni, reguli interne care permit evaluarea optimă a riscurilor. Toate deciziile luate de către serviciul vânzări, serviciul de regularizare a daunelor și serviciul de contabilitate au la bază un șir de documente specifice fiecărui tip de tranzacție. Astfel, Compania

utilizează o gamă largă de instrumente care vizează reducerea riscului de subscriere atât la nivel de tranzacții individuale precum și indicatori de risc la nivelul întregului portofoliu.

Structurile principale de guvernanță ale Companiei sunt următoarele:

- ✓ Adunarea Generală a Acționarilor;
- ✓ Consiliul Societății;
- ✓ Organul executiv al Societății – Directorul General;
- ✓ Comisia de cenzori.

Adunarea Generală a Acționarilor este organul suprem de conducere prin intermediul căruia se iau decizii cu privire la problemele fundamentale legate de activitatea Companiei precum: aprobarea statutului, schimbarea claselor și numărului de acțiuni, de convertire, consolidare sau fracționarea acțiunilor, cu privire la încheierea tranzacțiilor de proporții și a tranzacțiilor cu conflict de interese, cu privire la repartizarea profitului net anual, plata dividendelor anuale sau decizii cu privire la acoperirea pierderilor anilor precedenți.

Conform situației la data de 31.12.2021, numărul acționarilor Companiei este de 5 persoane: 1 persoană juridică și 4 persoane fizice, inclusiv:

Nr. d/o	Denumirea persoanei juridice / numele, prenumele persoanei fizice	Acțiuni deținute	
		Numărul acțiunilor	Cota deținută în capitalul social
1.	Tomtact Grup SRL	18 076 026	63,20%
2.	Colun Ion	4 600 000	16,09%
3.	Colun Tudor	3 350 000	11,71%
4.	Tomuleț Călin	2 000 000	6,99%
5.	Zubco Anatolie	573 974	2,01%

Consiliul Societății reprezintă interesele acționarilor, și în limita atribuțiilor sale, exercită conducerea generală și controlul asupra activității Companiei. Prioritățile Consiliului constau în determinarea strategiei de dezvoltare a Companiei precum și a direcțiilor activităților sale, asigurând punerea în aplicare și protecția drepturilor acționarilor, revizuirea și aprobarea situațiilor financiare anuale, precum și supravegherea activităților Directorului General.

Prin Hotărârea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor Companiei din 02 august 2021, Proces Verbal nr.8, pentru o perioadă de 4 ani au fost desemnați membrii Consiliului Societății în următoarea componență:

- Tomuleț Călin, Președinte;
- Zubco Anatolie;
- Colun Valentina.

Conform situației din 31.12.2021 componența Comitetului de Audit al Companiei este următoarea:

- Lupașcu Boris, Președinte;
- Colun Tudor;
- Colun Ion.

Comisia de Cenzori a Companiei exercită atribuțiile statutare în următoarea componență:

- Lupașcu Claudia;
- Terzi Dmitri;
- Raileanu Zinaida.

Directorul General conform prevederilor Statutului este organul executiv unipersonal și este responsabil pentru controlul operațional și gestionarea asupra activităților Companiei. Directorul General asigură respectarea principiilor fundamentale ale guvernării corporative și punerea în aplicare a politicilor aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul Companiei, în conformitate cu regulamentele interne.

Drepturile, obligațiile, responsabilitățile și procedura de activitate a Adunării Generale a Acționarilor, Consiliului Societății și ale Directorului General sunt reglementate de regulamentele interne relevante și prevederile legale.

Pe parcursul anului 2021 exercitarea împuternicirilor și drepturilor organelor de conducere s-au efectuat conform normelor legale stabilite.

Consiliul Companiei s-a convocat și a ținut ședințe pentru exercitarea atribuțiilor statutare reflectate în ședințele operative ale organului executiv.

Declarațiile Directorului General și a Contabilului Șef întocmite în sensul art. 120 alin 3 din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 și sunt parte componentă a prezentului raport.

VIII. Evenimente ulterioare

Organul executiv al Companiei Intact Asigurări Generale S.A. aduce la cunoștință că, în perioada vizată au avut loc următoarele evenimente importante atât pentru Companie, Republica Moldova, cât și pentru Europa.

Conform Hotărârii privind emisiunea a VII-a a valorilor mobiliare a Companiei, aprobată la Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor din 17.12.2020, s-a decis majorarea capitalului social cu

4 500 000 lei, astfel urmare a modificărilor înregistrate la data de 22.03.2022, capitalul social al Companiei constituie 33 100 000 lei.

Pandemia COVID-19

Anul 2021 a fost un an cu semne de redresare economică, atât la nivelul economiei naționale cât și pentru clienții noștri și pentru Companie în ansamblu. Pandemia de coronavirus deși a continuat să-și lase amprenta asupra mediului de afaceri, afectând siguranța din punct de vedere economic și profesional la nivelul clienților, forței de vânzări și al angajaților, a deschis calea unor noi oportunități.

Compania „Intact Asigurări Generale” S.A. a continuat să acționeze în sprijinul forței de vânzări, a clienților și a angajaților cu o serie de măsuri menite să susțină perioada pe care o traversăm.

Securitatea și sănătatea angajaților rămâne în continuare o prioritate pentru Companie în toată această perioadă. Au fost implementate un șir de măsuri pentru asigurarea securității și protecției personalului printre care: informarea angajaților cu privire la prevenirea COVID-19, punerea la dispoziția întregului personal a soluțiilor de dezinfectare și echipamentelor de protecție și monitorizarea continuă a stării de sănătate a angajaților.

Din punct de vedere financiar pandemia de coronavirus nu a afectat în mod semnificativ indicatorii de performanță, Compania dând dovadă de reziliență și flexibilitate și continuând în mod susținut proiectele strategice de digitalizare, eficientizare și de întărire a parteneriatelor. Măsurile adoptate de Companie atât la nivel de client cât și de angajat au întărit încrederea și loialitatea acestora în Companie. Acest fapt a condus la neafectarea în mod vizibil a indicatorilor semnificativi de business în anul de raportare.

Conflictul dintre Rusia-Ucraina

Ulterior datei bilanțului, în 24 februarie 2022 a început conflictul armat din Ucraina. Acest lucru a generat o creștere a riscurilor geostrategice, precum și volatilități semnificative pe piețele financiare internaționale (inclusiv creșterea inflației și a ratelor dobânzilor) și sancțiuni mondiale impuse Rusiei. Escaladarea conflictului dintre Rusia și Ucraina va avea probabil consecințe economice și financiare importante prin trei canale principale de transmisie – energie, comerț și sectorul financiar – în funcție de modul în care se vor desfășura sancțiunile actuale și viitoare.

În contextul evenimentelor militare din Ucraina, Compania monitorizează sancțiunile impuse în vederea prevenirii realizării oricăror tranzacții care ar încălca sancțiunile în vigoare; a implementat măsuri în vederea diminuării riscurilor care pot apărea în urma evenimentelor menționate.

Compania a evaluat posibilele implicații ale conflictului armat din Ucraina asupra situațiilor financiare, inclusiv continuitatea activității, poziția sa de lichiditate și capacitatea sa de a acoperi

potențiale fluxuri de numerar operaționale negative. Analiza efectuată nu a indicat Conducerii Companiei faptul că ar exista o incertitudine semnificativă care să pună la îndoială în mod semnificativ capacitatea Companiei de a-și continua activitatea.

Poziția financiară a Companiei este stabilă, iar performanțele financiare sunt pozitive. Valoarea activelor nete, mărimea rezervelor tehnice, marja de solvabilitate și coeficientul de lichiditate corespund cerințelor actelor normative în vigoare emise de Autoritatea de Supravegere.

DECLARAȚIE

În conformitate cu prevederile pct.120 alin.3) din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 declar că-mi asum răspunderea pentru întocmirea situațiilor financiare individuale anuale și confirm că:

- situațiile financiare individuale pentru anul 2021 sunt întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și oferă o imagine corectă asupra elementelor patrimoniale, poziției financiare și performanței financiare ale Companiei „Intact Asigurări Generale” S.A.;
- raportul de activitate prezintă corect evoluția și rezultatele Companiei și face o descriere a principalelor riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania „Intact Asigurări Generale” S.A.

Nume: Dolghi Cristina

Funcția: Director General

Semnătura: _____

Data: 26.04.2022

**DECLARAȚIE**

În conformitate cu prevederile pct.120 alin.3) din Legea nr.171 din 11 iulie 2012 declar că-mi asum răspunderea pentru întocmirea situațiilor financiare individuale anuale și confirm că:

- situațiile financiare individuale pentru anul 2021 sunt întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și oferă o imagine corectă asupra elementelor patrimoniale, poziției financiare și performanței financiare ale Companiei „Intact Asigurări Generale” S.A.;
- raportul de activitate prezintă corect evoluția și rezultatele Companiei și face o descriere a principalelor riscuri și incertitudini cu care se confruntă Compania „Intact Asigurări Generale” S.A.

Nume: Macovei Tatiana

Funcția: Contabil-șef

Semnătura: _____

Data: 26.04.2022

